



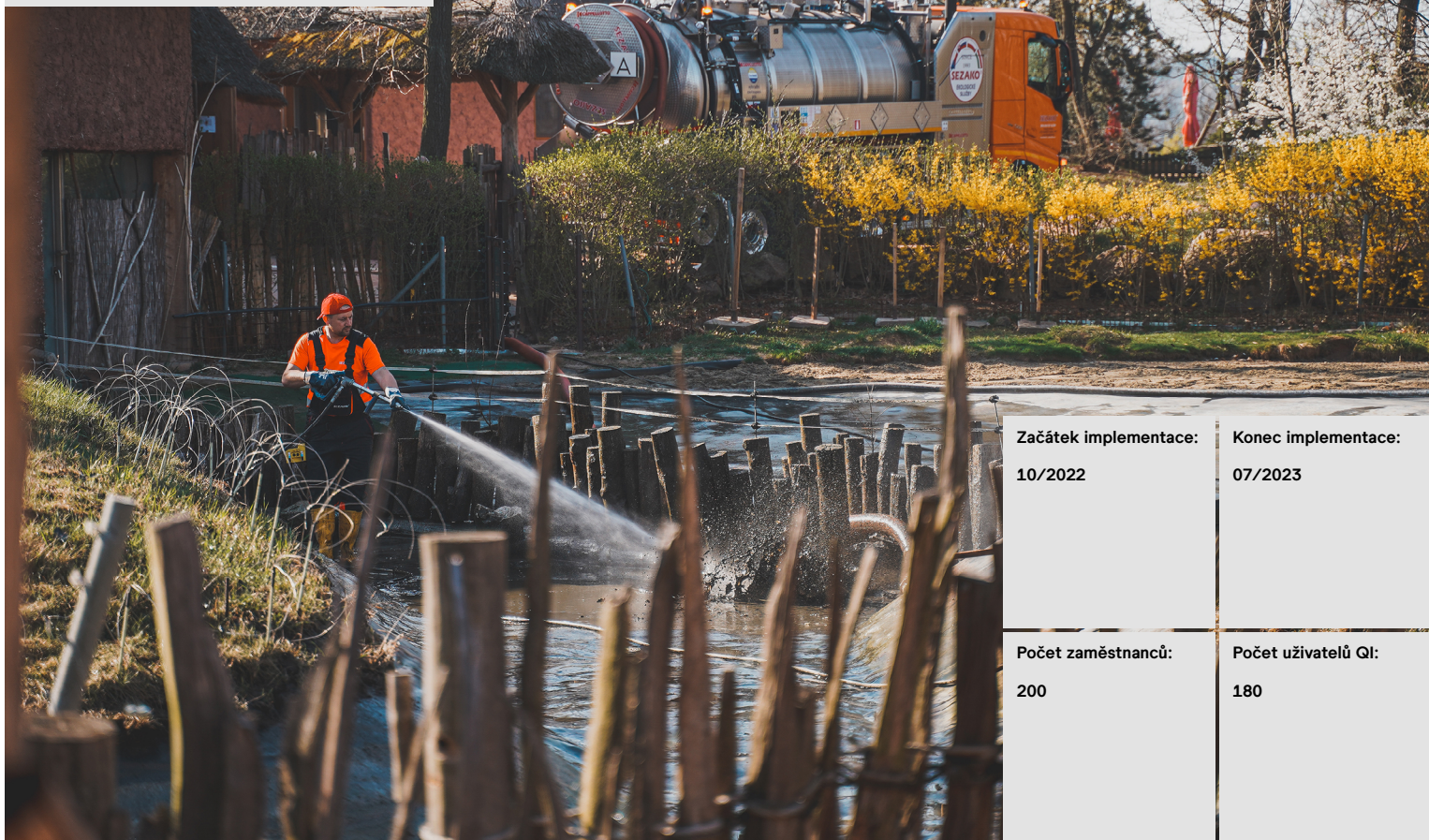
CENTRÁLNÍ
MOZEK
FIRMY

www.qi.cz
info@qi.cz

PŘÍPADOVÁ STUDIE SEZAKO PROSTĚJOV s. r. o.

KLÍČOVÉ PŘÍNOSY QI:

- Zkrácení procesu fakturace z řádu dní na okamžik
- Každý měsíc úspora poloviny pracovního dne při přípravě mezd



Začátek implementace:	Konec implementace:
10/2022	07/2023
Počet zaměstnanců:	Počet uživatelů QI:
200	180

Cíle projektu:

1 Centralizovat a zpřístupnit data: Implementovat systém, který propojí jednotlivá oddělení i všechny české pobočky, a tímto rozšířit možnosti spolupráce i vyhodnocení.

2 Využít mobilní aplikaci pro plánování i zajištění výjezdů: Podpořit dispečink a poskytnout přehled posádkám vozidel.



SEZAKO Prostějov

V roce 1993 začínali s jedním hydročističem jako lokální firma, dnes působí nadnárodně, mají 200 zaměstnanců a vozový park se 70 kusy specializované techniky. SEZAKO Prostějov (dále jen Sezako) je aktuálně jeden z největších českých dodavatelů služeb v oblasti čištění a monitorování kanalizace. Mezi jeho zákazníky patří vodohospodářské společnosti nebo města vlastníci vodohospodářskou infrastrukturu, ale také firmy z nejrůznějších oborů a majitelé nemovitostí.

Sezako má 11 poboček v České republice. Prestižní zakázky však

získává i v zahraničí. „Nedávno jsme čistili velkou bioplynovou elektrárnu ve Francii, což vyžaduje i velmi specifické předpisy ohledně bezpečnosti,“ říká správce informačních a komunikačních technologií Miloslav Charvát. Zároveň také vzpomíná na další mimořádný projekt, kdy Sezako v roce 2024 vědci přizvali k průzkumu nalezeného hrobu v brněnské bazilice Nanebevzetí Panny Marie. „Pomocí speciální otočné kamery jsme pro archeology a historiky pořídili fotografie, na jejichž základě pak vytvořili 3D model. S nadsázkou tak můžeme prohlásit, že zmonitorujeme úplně všechno,“ popisuje Charvát.

Zaujaly reference i aplikace

Původní IT platforma zahrnovala několik softwarů i aplikací. Tento stav Sezaku neumožňoval centralizovat data do jedné základny a následně je on-line sdílet s dalšími středisky. „Chyběl nám přehled nejen nad všemi odděleními, ale také mezi českými pobočkami. Navíc jsme je chtěli propojit, aby mohly spolupracovat, a to zejména v účetní agendě. Požadavky zahrnovaly i omezení tužky s papírem,“ shrnuje důvody k vypsání výběrového řízení na nový informační systém účetní Tereza Vymazalová.

QI přinesly plusové body reference od stávajících uživatelů. „Jeho možnosti jsem prověřoval se společnostmi z příbuzných oborů, což jsou pro nás například vodárny. Dále nás velmi zaujala mobilní aplikace QI Mobile, díky které bychom mohli do procesu zapojit všechny pracovníky provozu. A v neposlední řadě hrála roli blízkost implementačního partnera. Preferujeme totiž osobní kontakt před komunikací přes vzdálené plochy,“ dodává Charvát.

Implementace jako příležitost

Základním stavebním kamenem implementace bylo proškolení všech zaměstnanců. „A zároveň kolegům vysvětlit přínosy nového systému. Najednou totiž museli zadávat více dat, což vnímali jako práci navíc. Řadový uživatel na první pohled nevidí, že jeho výstupy pak aplikujeme na vyšší úrovni,“ popisuje správce. Kvůli těmto interním důvodům, ale rovněž velmi brzkému začátku pracovní doby poboček zaškolovalo Sezako zaměstnance svépomocí, čehož se ujali mluvčí této studie. „Komunikovali jsme se širokou škálou uživatelů a mnohdy jejich postřehy pronesli do praxe. Implementace se tak vlastně stala příležitostí pro revizi procesů,“ chválí Charvát. Jako náročné, ale přesto přínosné hodnotí zavádění nového systému i Vymazalová: „Byla to pro mě výzva z hlediska odbornosti, ale nakonec do sebe vše zapadlo. Se společností Melzer, našim implementačním

partnerem, probíhala komunikace tak intenzivně, že jsme se spřátelili.“

Jednotné podklady pro fakturaci

S implementací došlo nejen k propojení agend v rámci struktury společnosti, ale rovněž všech 11 českých středisek. Zásadní proměnou prošlo hlavně účetnictví. Jeho jádrem bývala centrála v Prostějově, kam ostatní pobočky posílaly poštou nebo po kolezech podklady k fakturaci. Nyní lze díky QI, které je tmelícím prvkem a slouží jako jednotná datová základna, provádět účetní operace odkudkoli. „Před QI vše trvalo déle, a to nejen kvůli dovozu faktur do Prostějova, ale také přepisování údajů z různých dokumentů. Nyní vidíme účetní operace v systému ihned. Klíčovým benefitem je tedy zrychlení fakturace z řádu dní prakticky na okamžik a s tím související kompletní náhled na aktuální data za střediska. Toto dopomáhá k včasným platbám od zákazníků, a tím pádem plynulému cash flow,“ vysvětluje Vymazalová. Přínosem je i omezení papíru.

QI pomáhá také při párování bankovních výpisů s příslušnými doklady. „Dřív jsem k sobě položky přiřazovala ručně. Ted' pouze kliknu a v mžiku mám hotovo. Přináší to velkou časovou úlevu,“ říká Vymazalová.

Rychlejší zpracování mezd

Protože účetnictví jde ruku v ruce se mzdami, pozitivních změn doznala i tato agenda. „Výplaty pro všechny zaměstnance chystám v Prostějově. Před QI jsem musela pásky nastříhat, vložit do obálek a připravit k rozvozu. Toto mi každý měsíc zabralo půl pracovního dne. Zároveň trvalo, než se dokumenty dostaly k zaměstnancům. Nyní jedinkrát kliknu a každý kolega výplatnici obdrží do své e-mailové schránky,“ porovnává Vymazalová a dodává, že QI ji pomáhá i při vypočítávání odměn, „předešlý software dokázal zohlednit pouze tři typy. Musela jsem je různě sčítat, aby byl výsledek odpovídající.“

Přehledně z každé úrovně

Všechna data v jednom systému umožňují sestavit detailní obraz o dění ve firmě. Přehledy, které Sezako používá, tvoří modul Business Intelligence (přímá součást QI). „Poskytuje nám propracované grafy a my máme možnost sledovat hospodaření z různých úhlů pohledu, třeba po vozidlech nebo pobočkách. Každá výše se dá rozkliknout do nižších úrovní. Díky tomu například víme, z čeho přesně se skládají náklady, kdo patří mezi naše klíčové odběratele



nebo jak se vyplatí konkrétní auto – vše je interaktivní a dostupné odkudkoli, to znamená nejen pro nás na Moravě, ale i pro pana jednatele v Čechách,“ shrnuje účetní.

Opora při plánování

Zmíněná nákladovost je pro Sezako stěžejní. „Téměř vždy zakázky fakturujeme na vozidlo, proto potřebujeme vědět, kolik nám vydělalo a zda není náhodou ztrátové,“ říká Charvát. Přehled zajišťuje na míru vyrobená funkcionalita. „Určité součástky se nám vyplatí evidovat rovnou k vozidlu, nikoli na sklad. Tímto odpadá administrativa, kterou by s sebou neslo skladové hospodářství. Navíc můžeme zohlednit i nehmotné věci jako opravy nebo výdělek formou výjezdu. Přesně tak vidíme, kolik vozidlo skutečně stojí a máme oporu při rozhodování o opravách a přesunech techniky mezi pobočkami. Dokážeme i lépe odvozovat náklady na servis pro následující období. Je to důležitý podklad pro rozpočtování,“ oceňuje Charvát.

Naopak většina dalších položek skladem prochází. „Jedná se o významný počet. Evidujeme například pracovní oděvy i technický materiál,“ vypočítává Vymazalová. Přímé napojení účetnictví na sklady zajišťuje QI. „V tomto případě opět došlo k centralizaci, protože původně tuto agendu spravoval oddělený systém. Největším benefitem je povědomost o aktuální hodnotě zboží i materiálů ve skladech,“ dodává správce.

QI Mobile: podklad pro plánování i výjezdy

QI doprovází pracovníky Sezaka každý den, a to již od brzkého rána. Dispečink, který má každá pobočka vlastní, před začátkem směny zadává plánované výjezdy do sdíleného kalendáře. Údaje se propisují do mobilní aplikace QI Mobile, kde posádky vozidel vidí potřebné informace. Průměrně je čeká pět až šest úkolů, u každého dohledají přesné časy včetně dalších údajů. Například se dostanou do registru RÚIAN, díky tomu lépe zhodnotí přístup k nemovitosti. Prostřednictvím aplikace pak vykazují hodiny strávené na zakázce. Rovněž lze porovnávat skutečnou časovou náročnost s odhadovanou a na tomto základu pak přesněji plánovat další projekty.

Sezako vyjíždí i k haváriím. Pro tyto neočekávané události je třeba silný dispečink s širokými možnostmi plánování. Protože v centrálním kalendáři operátor vidí vytížení i předpokládanou polohu vozidel, může reagovat de facto obratem. „Do aplikace se propisují i další události jako odstávky kvůli opravám či údržbě techniky. Tímto se předchází kolizím v plánu. Navíc díky společnému kalendáři si pobočky mohou nevyužitá auta mezi sebou půjčovat,“ vyzdvihuje Charvát.

Další přínosy QI:

Informační propojení 11 poboček a provázání agend společnosti

Snížení pracnosti v účtárně a eliminace chyb

Plynulejší cash flow

Odbourání papírových dokumentů

Úspora času v agendě bankovních výpisů

Jednodušší vypočítávání odměn pracovníkům

Přehled nad náklady a výnosy za vozidla i pobočky

Omezení skladové administrativy

Efektivnější plánování servisu techniky

Snadnější příprava rozpočtu

Přehled o aktuální hodnotě zboží i materiálů ve skladech

Lepší organizace práce pro posádky vozidel

Možnost odvozování budoucích zakázek

Podpora dispečinku při zajištění havarijních výjezdů

Předcházení kolizím v plánu a snazší zápůjčka vozidel

„Díky QI jsme propojili všechny naše české pobočky, které nyní fungují jako jedna firma. Tímto se výrazně zpřehlednil ekonomický chod celé společnosti a zlepšilo plánování včetně koordinace výjezdů při haváriích.“

Miloslav Charvát, správce informačních a komunikačních technologií společnosti SEZAKO Prostějov

SEZAKO®

Informační systém QI v SEZAKO Prostějov s. r. o. naimplementoval Melzer, spol. s r. o.

Rozsah řešení

PERSONALISTIKA
A DOCHÁZKA

PROCESY
A WORKFLOW

ORGANIZACE
A ŘÍZENÍ

SERVIS
A ÚDRŽBA

DOPRAVA

CRM
A MARKETING

PRODEJ
A NÁKUP

SKLADY A WMS

FINANCE

MAJETEK

ÚČETNICTVÍ

MZDY

BUSINESS
INTELLIGENCE

QI MOBILE

QI BUILDER

SYSTÉMOVÉ
FUNKCE

E-KOMUNIKACE

www.qi.cz